

РОЗРОБКА СИСТЕМИ ОНЛАЙН-ПРОДАЖУ АВТОБУСНИХ КВИТКІВ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

У наш час сучасний веб-додаток є унікальною розробкою, орієнтованою на вирішення певних завдань. Воно стає все більш затребуваним, оскільки дозволяє ефективніше вести бізнес-процеси. Для розширення кількості послуг, підвищення їх якості та простоти представлення, компанії вважають за краще замовити web-додаток. І до цього подібні системні веб-додатки мають ряд відмінних факторів, допустимо комфорт за рахунок скорочення часу процесу бронювання, користувачам не потрібно дзвонити на автовокзал, щоб поговорити з консультантом або продавцем, тому що вони можуть забронювати послугу самостійно, відповідно до своїх уподобань. Зниження вартості підтримки клієнтів є великою частиною процесу бронювання, що передається клієнту. Таким чином, підтримка гілки може бути зведена до мінімуму. Більше того, якщо програма добре розроблена, задоволеність клієнтів зростає, тому що вони можуть приймати рішення без консультацій і виправляти проблеми без довгого очікування на гарячій лінії [1,2].

Спрощений процес оплати бронювання завдяки онлайн платежу, всьому процесу бронювання від вибору послуги, дати та інших параметрів до бронювання та оплати з підтвердженням. Тому подібні веб-додатки дуже корисні та ефективні, з достатніми зручностями для клієнтів, та користування додатком.

Розробка системи онлайн-продажу автобусних квитків ґрунтується на використанні наступних інформаційних технологій: мова розмітки гіпертекстових документів HTML, каскадні таблиці стилів CSS, браузерна мова програмування JavaScript, мова програмування PHP, веб-сервер Apache та MySQL-база даних [3,4,5].

Розроблений веб-додаток система онлайн-продажу автобусних квитків є повноцінним програмним продуктом та підтримує наступний функціонал: купити квиток на певний рейс, реєстрація клієнтів, управління профілем з боку клієнта, перегляд куплених квитків, повна інформаційна статистика, список бронювання, управління автобусами. Під час тестування веб-додатку було виявлено, що він працює і на інших популярних браузерах Chrome, Opera, Microsoft Edge, Mozilla Firefox. Веб-додаток був перевірений на інтуїтивність та зручність інтерфейсу.

Список використаних джерел

1. Веб-додаток та його характеристики: сайт [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://it-rating.ua/veb-prilojenie-i-ego-harakteristiki>
2. Система для управління автобусними перевезеннями [Електронний ресурс] – Режим доступу <https://bussystem.eu/>
3. Htmlbook - довідник HTML і CSS [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://htmlbook.online/>
4. JavaScript [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://learn.javascript.ru/>
5. PhpMyAdmin [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://docs.phpmyadmin.net/uk/latest/intro.html>