

РИЗИКИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Тарабан Є.І., аспірант,

1 курс, спеціальність 281

Публічне управління та адміністрування

Національний аерокосмічний університет

ім. М. Є. Жуковського «ХАІ»,

Дегтяр А.О., д-р. наук з держ. упр., проф.,

Заслужений діяч науки і техніки України,

Національний аерокосмічний університет

ім. М. Є. Жуковського «ХАІ»,

кафедра економіки та публічного управління

Перетворення інформації в цифрову форму в сучасному світі охоплює як виробництво, бізнес, науку, так і систему публічного управління. Цифрові технології стають невід'ємною частиною життя сучасної людини, змінюють суспільні відносини [1].

Відкритість та прозорість в управлінні державою є пріоритетними напрямками публічного управління, які стають можливими лише за умов використання інформаційних технологій.

Саме цифровізація суспільства сприяє реалізації відкритості та прозорості в управлінні публічною економікою завдяки доступності інформації до всіх громадян, а також надає можливості громадянам активно впливати на управлінські рішення державних та муніципальних органів влади [2].

Однак, разом з потужними можливостями процес цифрової трансформації приносить і значні ризики.

Проведемо аналіз основних ризиків, які можуть виникнути в ході цифрової трансформації в публічному управлінні.

Кібербезпека та захист даних. Одним із найбільш критичних аспектів цифрової трансформації є збільшення загрози кібербезпеки. Зловмисники постійно шукають слабкі місця у цифрових системах для крадіжок даних. Атаки на системи публічного управління можуть вивести з ладу важливі служби, порушити функціонування та викликати негативний вплив на громадську довіру. Недостатній захист може призвести до витоку конфіденційної інформації, порушення приватності громадян та навіть загрози національній безпеці.

Існує проблема вкидання у інформаційне середовище фейків та викривленої інформації, яка може підривати авторитет та репутацію владних структур, конкретних політиків. Така викривлена інформація шкодить не тільки іміджу України та окремих посадовців, а й може негативно впливати на психологічне самопочуття українців та шкодити Збройним Силам України успішно проводити військові операції [1].

Тому важливо вдосконалювати кібербезпекові заходи, включаючи постійне оновлення програмного забезпечення, регулярні аудити та модернізацію систем захисту даних, а також освіту персоналу щодо кібербезпеки.

Неадекватне управління змінами та опір змін. Цифрова трансформація вимагає не лише впровадження нових технологій, але й зміни у робочих процесах та корпоративній культурі. Опір змін може сповільнити або навіть зіпсувати процес трансформації. Недостатня підготовка персоналу до роботи з новими системами може спричинити втрату часу, ресурсів та негативно вплинути на якість обслуговування громадян. Сучасний державний службовець повинен мати більш широкі компетенції і навички, оскільки процес цифровізації зачіпає всі структури органів державної влади [3].

Щоб запобігти цьому, необхідна активна комунікація та залучення персоналу, надання достатнього часу для адаптації, а також розробка відповідних освітніх програм.

Нерівномірність в доступі до технологій. Цифрова трансформація може збільшити розрив між тими, хто може використовувати нові технології, і тими, хто залишається поза контекстом цифрового розвитку. Це може збільшити соціальну нерівність та створити відчуття виключеності серед окремих груп населення.

Отже, необхідно забезпечити широкий доступ до цифрових технологій та розвиток програм для вдосконалення цифрової грамотності, залучення інвестицій у розвиток та розширення ІТ-інфраструктури, створення програм для забезпечення доступу до технологій у всіх сегментах суспільства [4].

Порушення приватності та інформаційна відкритість. Збільшення обсягу зібраних та оброблюваних даних може викликати загрозу приватності громадян. Виникає необхідність у забезпеченні балансу між ефективністю та збереженням особистої інформації.

Тому необхідним є визначення та дотримання суворих нормативів збереження та використання особистої інформації, включаючи введення політик захисту приватності.

Таким чином, забезпечення ефективності публічного управління в сучасних умовах розвитку інформаційного суспільства не може бути досягнуто без впровадження цифрових технологій у цій сфері [5].

Механізми публічного управління у сфері цифрових перетворень мають системно вдосконалюватись, оскільки цифровізація має стати головним інструментом для досягнення стратегічної мети нашої країни – економічного зростання держави, що забезпечить добробут, комфорт та якість життя населення [1].

Масштаби цифрової трансформації в суспільстві величезні, і цифровізацію можна розглядати як рушійну силу нових парадигм, концепцій і підходів до публічного управління загалом і муніципального управління зокрема.

Цифрова трансформація в публічному управлінні - це складний, але необхідний процес. Мінімізація ризиків вимагає не лише технічних заходів, але й створення чітких нормативів, розвитку цифрової грамотності та визначення етичних принципів використання технологій. Тільки так можна забезпечити сталість та успішність цифрової трансформації в контексті публічного управління.

Література

1. Савченко О. С. Проблеми запровадження цифровізації у систему публічного управління / Науковий вісник Таврійського національного університету імені В.І.Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування. 2022, № 3, 102-108. URL: <https://doi.org/10.32851/tnv-pub.2022.3.14>
2. Малий І. Й., Цедік М. Г. Інституційний вимір цифровізації державного управління в Україні / Державне управління: удосконалення та розвиток. 2022. № 2. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=2618> (дата звернення: 09.10.2023). DOI: 10.32702/2307-2156-2022.2.3
3. Яненкова І.Г. Чинники і шляхи розвитку цифровізації в Україні / Економіка України. 2022. № 3. С. 04-22. URL: <https://doi.org/10.15407/economyukr.2022.03.004>
4. Скорик О. О., Рябоконь Н. П. Цифрова трансформація моделі публічного управління: зарубіжний досвід та вітчизняні реалії / Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 7. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1704> (дата звернення: 09.10.2023). DOI: 10.32702/2307-2156-2020.7.50
5. Берназюк О. Роль та місце цифрових технологій у сфері публічного управління / Інформаційне право. 2017. №10. URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2017/10/35.pdf> (дата звернення: 03.01.2024)

ЗАСТОСУВАННЯ ПУБЛІЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ВЗАЄМОДІЇ ГРОМАДСЬКОСТІ ТА ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ: ДОСВІД ПОЛЬЩІ ДЛЯ УКРАЇНИ

Теребун О.С., аспірантка

кафедри парламентаризму,

ННІ публічного управління та державної служби

Київського національного університету

ім. Т. Г. Шевченка.

ORCID ID: 0000-0002-5878-4958

Науковий керівник:

Пухкал Олександр Григорович –

доктор наук з державного управління,

професор кафедри парламентаризму

Навчально-наукового інституту публічного управління

та державної служби

Київського національного університету

імені Тараса Шевченка

Досвід Європейського союзу свідчить про те, що його органи публічної влади як наднаціонального так і національного рівня, у взаємодії з інституціями громадянського суспільства надають перевагу окремим інструментам цієї взаємодії. Зокрема, серед інструментів взаємодії громадськості з органами