

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет програмної інженерії та бізнесу

Кафедра економіки та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

магістра
(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: «ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ
ПУБЛІЧНОЇ ІНСТИТУЦІЇ В СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ»

ХАІ.601.6-96пуа. 24О.281. 11302900 ПЗ
Виконав: здобувачка 2 курсу групи 6-96пуа
Спеціальність 281 «Публічне управління та
адміністрування»

(код та найменування)

Освітньо-професійна програма
«Управління та адміністрування
регіональних економічних систем»

(найменування)

Павленко Т.Ю.

(прізвище й ініціали студента(ки))

Керівник: Дегтяр А.О.

(прізвище й ініціали)

Рецензент: Дзюндзюк В.Б.

(прізвище й ініціали)

Харків – 2024

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет програмної інженерії та бізнесу

(повне найменування)

Кафедра економіки та публічного управління

(повне найменування)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

(найменування)

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

(код та найменування)

Освітня програма «Управління та адміністрування регіональних економічних систем»

(найменування)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри

Вероніка КОВАЛЬЧУК

(підпис)

(ініціали та прізвище)

«07» жовтня 2024р.

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Павленко Тетяні Юріївні

(прізвище, ім'я, по батькові)

Тема кваліфікаційної роботи
«ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПУБЛІЧНОЇ
ІНСТИТУЦІЇ В СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ»

1. Керівник кваліфікаційної роботи: Дегтяр А.О., д.н. з держ. упр., професор
затверджений наказом Університету «28» жовтня 2024 року №1981-уч
2. Строк подання студентом кваліфікаційної роботи « 2 7 » грудня 2024 року
3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: чинне законодавство, матеріали
виробничої практики, періодична література, статистичні дані, сайти ЗВО,
публічних інституцій вищої освіти інші джерела.
4. Зміст пояснювальної записки: теоретичні основи цифрової трансформації
системи управління публічною інституцією в сфері вищої освіти, аналіз
практики цифрової трансформації управлінських процесів у закладах вищої
освіти, шляхи впровадження інструментів цифрової трансформації в
управлінські процеси публічної інституції сфери вищої освіти.
5. Перелік графічного матеріалу: Презентація кваліфікаційної роботи в Power
Point

5. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Основний	Дегтяр А.О., професор каф. 601	08.10.2024	27.12.2024

Нормоконтроль

«20» грудня 2024 р. Дегтяр А.О.
(підпис) (ініціали та прізвище)

6. Дата видачі завдання «08» жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітки
1.	Дослідження основних літературних джерел з метою кваліфікаційної роботи	09.10.2024 - 20.10.2024	виконано
2.	Розділ 1 Теоретичні основи цифрової трансформації системи управління публічною інституцією в сфері вищої освіти	21.10.2024 – 03.11.2024	виконано
3.	Розділ 2 Аналіз практики цифрової трансформації управлінських процесів у закладах вищої освіти	04.11.2024 – 14.11.2024	виконано
4.	Розділ 3 Шляхи впровадження інструментів цифрової трансформації в управлінські процеси публічної інституції сфери вищої освіти	15.11.2024 – 29.11.2024	виконано
5.	Висновки	30.11.2024 – 01.12.2024	виконано
6.	Оформлення графічного матеріалу	02.12.2024– 03.12.2024	виконано
7.	Оформлення пояснювальної записки	04.12.2024 – 13.12.2024	виконано
8.	Одержання відгуку керівника та рецензії	06.12.2024 – 18.12.2024	виконано
9.	Нормоконтроль	19.12.2024 – 20.12.2024	виконано
10.	Підготовка до передзахисту та передзахист	23.12.2024 – 24.12.2024	виконано
11.	Підготовка до захисту	25.12.2024 - 30.12.2024	виконано

Здобувач

Тетяна ПАВЛЕНКО
(підпис) (ім'я та прізвище)

Керівник роботи

Андрій ДЄГТЯР
(підпис) (ім'я та прізвище)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи магістра: 111 с., 23 іл., 92 джерела.

Об'єкт дослідження – система управління публічної інституції в сфері вищої освіти.

Предмет дослідження – цифрова трансформація системи управління публічної інституції в сфері вищої освіти.

Мета дослідження – обґрунтування теоретичних підходів та практичних рекомендацій щодо впровадження моделей та інструментів цифрової трансформації системи управління публічної інституції в сфері вищої освіти.

Методи дослідження. В роботі комплексно використовуються теоретичний підхід, експертні методи, методи симуляційного моделювання та оптимізаційні методи для розподілу ресурсів.

Актуальність дослідження. В умовах глобалізації й цифровізації суспільства публічні інституції вищої освіти стикаються із зростаючою потребою впровадження сучасних цифрових інструментів для ефективного управління, підвищення якості надання освітніх послуг і забезпечення доступності навчання. Використання цифрових технологій сприяє автоматизації адміністративних процесів, що знижує витрати часу й ресурсів, дозволяючи зосередитися на стратегічних завданнях. Особливо важливим є впровадження електронних систем документообігу, платформ для онлайн-навчання, а також аналітичних інструментів для прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Цифрова трансформація підвищує прозорість діяльності, зміцнює довіру стейкхолдерів і дозволяє адаптувати систему управління до викликів, таких як пандемії, збройні конфлікти чи економічні кризи, забезпечуючи безперервність функціонування освітніх закладів.

Тому ефективна цифрова трансформація системи управління є важливим елементом розвитку вищої освіти, який забезпечує конкурентоспроможність публічної інституції на національному й міжнародному рівнях, а дослідження цифрової трансформації системи управління публічної інституції в сфері вищої освіти актуальними.

Наукова новизна одержаних результатів. Обґрунтовано необхідність інтеграції цифрових технологій та використання систем підтримки прийняття рішень для вдосконалення процесів управління публічними інституціями у сфері вищої освіти.

Практичне значення отриманих результатів. Наведені в роботі підходи, моделі і технології в межах єдиної управлінської моделі, дозволять публічним інституціям сфери вищої освіти побудувати цифрову екосистему, яка буде відповідати сучасним викликам і сприяти інноваційному розвитку освітньої сфери.

Ключові слова: ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ, ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ, ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ, СИСТЕМА ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ.

ABSTRACT

Master's Thesis: 111 pp., 23 pictures, 92 sources.

The object of research is the management system of a public institution in the field of higher education.

The subject of research is the digital transformation of the management system of a public institution in the field of higher education.

The purpose of research is to substantiate theoretical approaches and practical recommendations for the implementation of models and tools for digital transformation of the management system of a public institution in the field of higher education.

Research methods. The study comprehensively uses a theoretical approach, expert methods, simulation modelling methods, and optimization methods to allocate resources..

The relevance research. In the context of globalisation and digitalisation of society, public higher education institutions face a growing need to introduce modern digital tools for effective management, improving the quality of educational services and ensuring access to education. The use of digital technologies helps to automate administrative processes, which reduces time and resources, allowing them to focus on strategic tasks. The introduction of electronic document management systems, online learning platforms, and analytical tools for making informed management decisions is particularly important. Digital transformation increases transparency, builds stakeholder trust, and allows the management system to adapt to challenges such as pandemics, armed conflicts, or economic crises, ensuring the continuity of educational institutions.

Therefore, an effective digital transformation of the management system is an important element of higher education development that ensures the competitiveness of a public institution at the national and international levels, and research on the digital transformation of the management system of a public institution in the field of higher education is relevant.

Scientific novelty of the results. The necessity of integrating digital technologies and using decision support systems to improve the management of public institutions in the field of higher education is substantiated.

Practical significance of the results. The approaches, models and technologies presented in the work within a single management model will allow public institutions in the field of higher education to build a digital ecosystem that will meet modern challenges and promote innovative development of the educational sector.

Keywords: DIGITAL TRANSFORMATION, EDUCATIONAL ENVIRONMENT, HIGHER EDUCATION INSTITUTION, DECISION SUPPORT SYSTEM.

ЗМІСТ

Вступ.....	8
1 Теоретичні основи цифрової трансформації системи управління публічною інституцією в сфері вищої освіти	10
1.1 Поняття цифрової трансформації та її значення для публічних інституцій в сфері вищої освіти.....	10
1.2 Особливості управління трансформацією вищої освіти.....	18
1.3 Елементи цифрового освітнього середовища закладу вищої освіти.	30
2 Аналіз практики цифрової трансформації управлінських процесів у закладах вищої освіти	45
2.1 Складові цифрового простору закладу вищої освіти.....	45
2.2 Використання інструментів цифрової трансформації в системі управління закладом вищої освіти.	56
2.3 Аналіз впровадження цифрових рішень для управління публічною інституцією в сфері вищої освіти.	70
Висновки до розділу 2	79
3 Шляхи впровадження інструментів цифрової трансформації в управлінські процеси публічної інституції сфери вищої освіти	82
3.1 Системи підтримки прийняття рішень при управлінні освітнім середовищем закладу вищої освіти.....	82
3.2 Модель системи підтримки прийняття рішень при управлінні освітнім середовищем закладу вищої освіти.....	87
3.3 Підходи до цифрової трансформації управління публічної інституції в сфері вищої освіти.....	93
Висновки до розділу 3	98
Висновки	100
Список використаних джерел	103

ВСТУП

Актуальність дослідження. В умовах глобалізації й цифровізації суспільства інституції вищої освіти стикаються із зростаючою потребою впровадження сучасних цифрових інструментів для ефективного управління, підвищення якості надання освітніх послуг і забезпечення доступності навчання. Використання цифрових технологій сприяє автоматизації адміністративних процесів, що знижує витрати часу й ресурсів, дозволяючи зосередитися на стратегічних завданнях. Особливо важливим є впровадження електронних систем документообігу, платформ для онлайн-навчання, а також аналітичних інструментів для прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Цифрова трансформація підвищує прозорість діяльності, зміцнює довіру стейкхолдерів і дозволяє адаптувати систему управління до викликів, таких як пандемії, збройні конфлікти чи економічні кризи, забезпечуючи безперервність функціонування освітніх закладів.

Інтеграція цифрових інструментів стимулює інновації та сприяє розвитку персоналізованого підходу до навчання за допомогою штучного інтелекту, інтеграцію міждисциплінарних підходів завдяки цифровим платформам та глобалізацію освіти через залучення студентів з усього світу, що є ключовими трендами у вищій освіті.

Тому ефективна цифрова трансформація системи управління є важливим елементом розвитку вищої освіти, який забезпечує конкурентоспроможність публічної інституції на національному й міжнародному рівнях, а дослідження цифрової трансформації системи управління публічної інституції в сфері вищої освіти є актуальними.

Мета дослідження – обґрунтування теоретичних підходів та практичних рекомендацій щодо впровадження моделей та інструментів цифрової трансформації системи управління публічної інституції в сфері вищої освіти.

Для досягнення поставленої мети в дослідженні необхідно вирішити наступні **завдання**:

- дослідити теоретичні основи цифрової трансформації в управлінні публічними інституціями сфери вищої освіти;
- проаналізувати практику цифрової трансформації управлінських процесів у закладах вищої освіти;
- розробити підходи до впровадження цифрової трансформації в управлінські процеси публічної інституції в сфері вищої освіти.

Об'єкт дослідження – система управління публічної інституції в сфері вищої освіти.

Предмет дослідження – цифрова трансформація системи управління публічної інституції в сфері вищої освіти.

Методи дослідження. В роботі комплексно використовуються теоретичний підхід, експертні методи, метод симуляційного моделювання та оптимізаційні методи для розподілу ресурсів.

Наукова новизна одержаних результатів. Обґрунтовано необхідність інтеграції цифрових технологій та використання систем підтримки прийняття рішень для вдосконалення процесів управління публічними інституціями у сфері вищої освіти.

Практичне значення отриманих результатів. Наведені в роботі підходи, моделі і технології в межах єдиної управлінської моделі, дозволять публічним інституціям сфери вищої освіти побудувати цифрову екосистему, яка буде відповідати сучасним викликам і сприяти інноваційному розвитку освітньої сфери.