

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет програмної інженерії та бізнесу

Кафедра економіки та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

магістра
(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: «ТЕХНІКА МОНІТОРИНГУ І КОНТРОЛЮ
УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПУБЛІЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ»

ХАІ.601.667пуа.24О.281.196104 ПЗ
Виконав: здобувач 2 курсу групи 667пуа
Спеціальність 281 «Публічне управління та
адміністрування»

(код та найменування)

Освітньо-професійна програма:
«Управління та адміністрування регіональних
економічних систем»

(найменування)

Боцула К.О.

(прізвище й ініціали здобувача)

Керівник: Купріянова В.С.

(прізвище й ініціали)

Рецензент: Дзюндзюк В.Б.

(прізвище й ініціали)

Харків – 2024 року

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет програмної інженерії та бізнесу

(повне найменування)

Кафедра економіки та публічного управління

(повне найменування)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

(найменування)

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

(код та найменування)

Освітня програма «Управління та адміністрування регіональних економічних систем»

(найменування)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри

Вероніка КОВАЛЬЧУК

(ім'я та прізвище)

«07» жовтня 2024р.

(підпис)

З А В Д А Н Н Я

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Боцули Катерини Олегівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

Тема кваліфікаційної роботи

«ТЕХНІКА МОНІТОРИНГУ І КОНТРОЛЮ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
ПУБЛІЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ»

1. Керівник кваліфікаційної роботи: Купріянова В.С., к.е.н., доцент затверджені наказом Університету «28» жовтня 2024 року №1980-уч
2. Строк подання студентом кваліфікаційної роботи « 1 2 » грудня 2024 року
3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: чинне законодавство, матеріали виробничої практики, періодична література, статистичні дані, інші джерела.
4. Зміст пояснювальної записки: теоретичні засади розробки та реалізації програм місцевого розвитку, практичні аспекти розробки та реалізації програм місцевого розвитку, удосконалення розробки та реалізації програм місцевого розвитку.
5. Перелік графічного матеріалу: Презентація кваліфікаційної роботи в Power Point

5. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Основний	Купріянова В.С., доцент каф. 601	08.10.2024	12.12.2024

Нормоконтроль Купріянова В.С. «09» грудня 2024 р.
(підпис) (ініціали та прізвище)

6. Дата видачі завдання «08» жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітки
1.	Дослідження основних літературних джерел з метою кваліфікаційної роботи	09.10.2024 - 20.10.2024	виконано
2.	Розділ 1 Теоретичні основи моніторингу та контролю в управлінській діяльності публічних організацій	21.10.2024 – 03.11.2024	виконано
3.	Розділ 2 Аналіз стану моніторингу та контролю в публічному управлінні	04.11.2024 – 14.11.2024	виконано
4.	Розділ 3 Напрями вдосконалення методів моніторингу та контролю управлінської діяльності публічних організацій	15.11.2024 – 29.11.2024	виконано
5.	Висновки	30.11.2024 – 01.12.2024	виконано
6.	Оформлення графічного матеріалу	02.12.2024 – 03.12.2024	виконано
7.	Оформлення пояснювальної записки	04.12.2024 – 05.12.2024	виконано
8.	Одержання відгуку керівника та рецензії	06.12.2024 – 07.12.2024	виконано
9.	Нормоконтроль	08.12.2024 – 09.12.2024	виконано
10.	Підготовка до передзахисту та передзахист	10.12.2024 – 12.12.2024	виконано
11.	Підготовка до захисту	13.12.2024 - 22.12.2024	виконано

Здобувач

(підпис)

Катерина БОЦУЛА

(ім'я та прізвище)

Керівник роботи

(підпис)

Валентина КУПРІЯНОВА

(ім'я та прізвище)

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота магістра: 92 с., 1 рис., 8 табл., джерела.

Тема кваліфікаційної роботи «Техніка моніторингу і контролю управлінської діяльності публічної організації»

Об'єкт дослідження – техніка моніторингу і контролю управлінської діяльності публічної організації.

Предмет дослідження – публічне управління у сфері техніки управління і контролю.

Метою кваліфікаційної роботи стало опрацювання пропозицій по інтенсифікації процесів удосконалення техніки моніторингу і контролю управлінської діяльності публічної організації.

Методи дослідження - аналіз процесів, формалізація вимог до системи державного управління щодо вирішення поставлених у роботі завдань було використано такі наукові методи: порівняння, системний підхід, структурно-логічний і дескриптивний аналіз.

Практичне значення одержаних результатів буде використане для вдосконалення систем моніторингу та контролю управлінської діяльності публічних організацій, впровадження інноваційних підходів до оцінки ефективності, автоматизації процесів та підготовки кадрів у сфері публічного управління.

ABSTRACT

Master's Qualification Work: 92 pages, 1 figure, 8 tables, 99 references.

Topic of the qualification work: "Techniques for Monitoring and Controlling the Managerial Activities of a Public Organization."

The object- techniques for monitoring and controlling the managerial activities of a public organization.

The subject of the research is the public management in the field of techniques for monitoring and control.

The method of master's work is to develop proposals to intensify the processes of improving the techniques for monitoring and controlling the managerial activities of a public organization.

Methods of investigation: Analysis of processes, formalization of requirements for the public administration system to solve the tasks set in the work. The following scientific methods were used: comparison, a systematic approach, structural-logical, and descriptive analysis.

The practical significance of the obtained results will be used to improve monitoring and control systems of managerial activities in public organizations, implement innovative approaches to performance evaluation, automate processes, and train personnel in the field of public administration.

ЗМІСТ

РЕФЕРАТ

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МОНІТОРИНГУ ТА КОНТРОЛЮ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПУБЛІЧНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

1.1 Визначення та історичний розвиток моніторингових і контрольних методик у публічному управлінні.....

1.2 Концептуальні моделі моніторингу та контролю в управлінській діяльності публічних організацій.....

1.3 Методи реалізації моніторингу та контролю у публічному управлінні.....

Висновки до розділу 1.....

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СТАНУ МОНІТОРИНГУ ТА КОНТРОЛЮ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ.....

2.1 Нормативно-правове регулювання процесів моніторингу та контролю в публічних організаціях.....

2.2 Вивчення міжнародного досвіду моніторингових і контрольних практик у публічному управлінні.....

2.3 Виклики та проблеми у впровадженні сучасних моніторингових і контрольних механізмів у публічних організаціях.....

Висновки до розділу 2.....

РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДІВ МОНІТОРИНГУ ТА КОНТРОЛЮ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПУБЛІЧНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ.....

3.1 Розробка стратегій для вдосконалення моніторингових і контрольних механізмів у публічному управлінні.....

3.2 Інструменти та підходи до оптимізації процесів моніторингу і контролю в

діяльності	публічних
організацій.....	
3.3 Критерії та підходи до оцінки ефективності моніторингових і контрольних процесів	у публічному
управлінні.....	
Висновки до розділу 3.....	
ВИСНОВКИ.....	
СПИСОК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАНЬ.....	
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Ефективний розвиток суспільства в політичній, економічній та соціально-культурній сферах можливий лише за умов наявності систематизованої та достовірної інформації. Постійне вдосконалення технік моніторингу та контролю управлінської діяльності стає необхідністю для забезпечення прозорості, підзвітності та досягнення стратегічних цілей таких організацій. Проте, практика свідчить, що в Україні багато публічних установ стикаються з проблемами, пов'язаними із недостатньою ефективністю застосовуваних технік моніторингу, що призводить до зниження результативності їх діяльності, часто бракує сучасних інструментів збору та аналізу даних, що обмежує роботу державних органів, місцевого самоврядування, політичних партій і громадських організацій. Це обумовлено недостатнім фінансуванням, кадровим дефіцитом та іншими проблемами. Серед основних викликів також є недостовірність інформації та складність її отримання, що ускладнює об'єктивне оцінювання процесів у різних сферах. Як наслідок, ситуація в країні нерідко погіршується.

Актуальність теми зумовлена зростаючими викликами у сфері публічного управління, такими як потреба в ефективному розподілі ресурсів, підвищенні прозорості управлінських процесів та забезпеченні високої якості послуг, що надаються громадянам. Моніторинг та контроль, як невід'ємні компоненти управлінської діяльності, потребують вдосконалення методів і технік, адаптації до нових умов, таких як необхідність обробки великих обсягів даних, швидке прийняття рішень і забезпечення підзвітності перед суспільством. Системний підхід до цих аспектів сприятиме розвитку публічних організацій, підвищенню їхньої ефективності та довіри з боку суспільства.

Окремі аспекти щодо механізмів застосування техніки моніторингу та контролю в управлінській діяльності публічних організацій досі недостатньо

досліджені. Це створює потребу в детальному вивченні даного питання, що стало підґрунтям для обрання теми кваліфікаційної роботи.

Об'єктом дослідження визначено систему моніторингу та контролю в управлінській діяльності публічних організацій.

Предмет дослідження – механізми реалізації публічного управління в межах техніки моніторингу та контролю.

Метою роботи є розробка рекомендацій та підходів щодо вдосконалення методів моніторингу й контролю в управлінні публічними організаціями.

Для досягнення зазначеної мети передбачено виконання таких завдань:

- дослідити та визначити історичні аспекти становлення техніки моніторингу й контролю в управлінській діяльності публічних організацій;
- аналізувати існуючі методи моніторингу й контролю, що вже застосовувані у публічному управлінні;
- розглянути правові та організаційні засади впровадження техніки моніторингу в управлінських процесах;
- провести аналіз теоретичних підходів до моніторингу та контролю управлінської діяльності;
- вивчити міжнародний досвід використання моніторингу та контролю в управлінській діяльності;
- ідентифікувати ключові проблеми, що виникають у державному регулюванні техніки моніторингу й контролю;
- розробити рекомендації щодо впровадження вдосконалених технік моніторингу та контролю управлінської діяльності.

Така структура дослідження дозволяє розкрити проблему з різних сторін і надати практичні рекомендації для покращення управлінської діяльності.

Наукова новизна роботи полягає у розробці та адаптації сучасних технік моніторингу й контролю, які враховують специфіку публічного управління та забезпечують підвищення результативності управлінської діяльності.

Аналітична база цього дослідження включає актуальні законодавчі та підзаконні акти України та інших країн, які регулюють питання моніторингу та

контролю у сфері управління публічними організаціями. До основних джерел належать праці науковців з України та світу, публікації у фахових журналах, аналітичні звіти, а також власні напрацювання автора.

Методи дослідження - у роботі застосовано комплекс методів, спрямованих на досягнення достовірних наукових результатів у сфері публічного управління. Теоретичні методи включають аналіз та узагальнення наукової літератури, систематизацію інформації, класифікацію існуючих технік моніторингу. Емпіричні методи охоплюють збір та аналіз статистичних даних, спостереження та експертне оцінювання управлінських процесів. Також використовуються методи моделювання для розробки інноваційних підходів до моніторингу та контролю в управлінській діяльності.

Практичне значення отриманих результатів полягає у можливості їх використання для вдосконалення процесів управління у публічних організаціях, що сприятиме підвищенню якості наданих послуг, оптимізації витрат і зміцненню довіри громадян.

Практичний внесок дослідження полягає у можливості впровадження його висновків та рекомендацій у діяльність державних структур та органів місцевого самоврядування. Це сприятиме вдосконаленню механізмів моніторингу й контролю в управлінні публічними організаціями, забезпечуючи підвищення їхньої ефективності.

Апробація результатів дослідження - результати дослідження апробовано під час участі у науково-практичних конференціях, присвячених питанням удосконалення публічного управління та інноваційних підходів до моніторингу управлінської діяльності. Окремі результати дослідження знайшли відображення у публікаціях у фахових виданнях, які висвітлюють розроблені автором пропозиції та їх практичне застосування. Практичні рекомендації роботи обговорювалися з представниками публічних організацій і враховані під час розробки стратегій управління у рамках конкретних проектів.

Загальними компонентами кваліфікаційної роботи є вступ, три розділи, висновки та список використаних джерел. Робота нараховує 1 рисунок та 8 таблиць. У списку використаних джерел міститься 98 найменувань.